

Политика обработки и защиты персональных данных HUMETRIC и согласие участника

Редакция от 26 октября 2026 года. Политика применяется с даты опубликования на сайте HUMETRIC.

1. Общие положения

1.1. Оператор

Оператор персональных данных — Частная компания Astana Data Exchange Ltd. (далее — ADX), зарегистрированная по действующему праву Международного финансового центра «Астана». БИН: 250540900015.

Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Нура, ул. Әбікен Бектұров, 1/2, Z05P1X8.

Обращения по персональным данным принимаются по адресу электронной почты info@humetric.kz.

1.2. Сфера действия

Политика применяется к регистрации на humetric.kz, подбору и проведению исследований, обмену баллов и выплатам, а также к связи с Участниками.

ADX определяет цели и способы обработки персональных данных для регистрации, работы панели, проверки качества, учета Баллов и выплат.

Для отдельного исследования Заказчик также может определять цели и способы обработки в пределах своей роли. Роли ADX и Заказчика, а также условия доступа к данным определяются условиями исследования и договором между ними.

При обработке применяются законодательство Республики Казахстан и акты МФЦА о защите персональных данных.

1.3. Связь с офертой

Термины «Участник», «Заказчик», «Баллы», «Обмен» и «Личный кабинет» используются в значении публичной оферты HUMETRIC.

Акцепт оферты и согласие на обработку персональных данных подтверждаются двумя отдельными действиями на одной странице регистрации. Согласие предоставляется на условиях раздела 8 настоящей политики. Дополнительные согласия для отдельных целей собираются отдельно.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Регистрация и аккаунт

Для создания аккаунта, связи и защиты доступа обрабатываются:

- фамилия, имя и отчество при наличии.
- адрес электронной почты и/или номер телефона в зависимости от выбранного способа регистрации и связи.
- идентификатор аккаунта, сведения о подтверждении контакта и настройках Участника.

2.2. Профиль для подбора исследований

Для формирования выборки используются возраст или дата рождения, пол, населенный пункт и язык.

Участник может по желанию указать ИИН при регистрации. В этом случае дата рождения и пол определяются по ИИН и отдельно не запрашиваются.

ИИН также используется для предотвращения повторной регистрации.

Для отдельных исследований могут запрашиваться образование, занятость, состав домохозяйства, потребительский опыт и другие характеристики.

До заполнения Участнику показывается, какие сведения обязательны, а какие можно не сообщать.

Отказ от необязательного поля не прекращает участие в панели. Отсутствие нужного критерия может ограничить доступ к отдельному исследованию.

2.3. Ответы на исследования

Для проведения исследования используются ответы, комментарии и иные материалы Участника. Если это предусмотрено исследованием, собираются также аудио- и видеозаписи и изображения Участника. Это указывается в карточке исследования до его начала.

2.4. Сведения об участии и технические данные

Для учета участия, проверки качества и рассмотрения обращений используются идентификаторы исследований и приглашений, время прохождения, события анкеты, результаты проверки и переписка с Участником.

Для работы и безопасности сайта используются IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, технические журналы и файлы cookie.

2.5. Данные для выплат

При первой заявке на обмен баллов запрашиваются следующие сведения, если они не были указаны ранее:

- фамилия, имя, отчество при наличии и ИИН.
- сведения о налоговом резидентстве и статусе, влияющем на обязательные платежи.
- реквизиты выбранного способа получения: банковский счет, карта или номер телефона.

Участие без вознаграждения не требует платежных реквизитов.

Документы о праве на освобождение от обязательных платежей запрашиваются только по заявлению Участника.

3. Цели и основания обработки

3.1. Основания

ADX обрабатывает персональные данные на основании согласия Участника, данного по разделу 8, для целей, указанных в пунктах 3.2 и 3.3.

Без согласия Участника персональные данные обрабатываются в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, в том числе для исполнения налоговых обязанностей.

Отзыв согласия не прекращает обработку, которая проводится по закону без согласия.

ADX сохраняет принятую редакцию согласия и сведения о его подтверждении.

3.2. Цели

Персональные данные используются для:

- регистрации, связи и защиты аккаунта.
- безопасности платформы, предотвращения мошенничества, повторной регистрации и злоупотреблений.
- подбора, проведения и проверки исследований.
- учета баллов, обмена и выплат.
- исполнения налоговых и иных обязательных требований.
- рассмотрения обращений Участников и защиты прав ADX.
- создания продуктов данных, разработки, обучения и тестирования моделей искусственного интеллекта по пункту 3.3.

3.3. Продукты данных и искусственный интеллект

ADX использует результаты исследований для анализа, создания показателей, наборов и продуктов данных.

Для обращения продуктов данных и передачи результатов третьим лицам, в том числе через платформы обмена цифровыми данными, используются обезличенные или агрегированные сведения. Идентифицируемые данные могут передаваться только при самостоятельном законном основании и соблюдении раздела 4.

В рамках законных целей исследования и работы платформы ADX вправе обрабатывать исходные ответы, сведения профиля и технические данные внутри защищённого контура. Такая

обработка включает контроль качества, анализ, разработку, обучение и тестирование программных инструментов и моделей искусственного интеллекта.

Использование идентифицируемых данных ограничивается необходимым объёмом, доступ предоставляется уполномоченным лицам на предусмотренном законом основании. До предоставления результатов или моделей для самостоятельного использования третьими лицами применяется обезличивание либо оформляется другое необходимое законное основание.

3.4. Отдельные согласия

Отдельное согласие требуется для:

- передачи Заказчику ответов, позволяющих установить личность Участника.
- публикации имени, изображения, голоса или узнаваемой цитаты Участника.
- передачи данных партнеру для его собственных целей.

До получения такого согласия Участнику сообщаются состав данных, цель и условия обработки.

Отказ от отдельного согласия не влияет на уже возникшие права Участника.

3.5. Автоматизированные проверки

Для выявления повторного участия и нарушений условий применяются автоматизированные проверки.

Участник вправе заявить возражение против решения, принятого на основе автоматизированной обработки.

Возражение против решения, основанного на автоматизированной обработке персональных данных и затрагивающего права Участника, рассматривает сотрудник ADX в течение трех рабочих дней после получения. О результате рассмотрения Участник уведомляется.

4. Кому передаются данные

4.1. Сотрудники и подрядчики

Доступ к персональным данным получают уполномоченные сотрудники ADX и привлечённые подрядчики в объёме, необходимом для согласованных функций. Такой доступ может включать ответы и профиль, если это требуется для размещения и сопровождения платформы, обработки исследования, контроля качества или безопасности.

К подрядчикам могут относиться поставщики размещения и технического сопровождения, сервисов связи, поддержки, антифрода и аналитики, бухгалтерских услуг, банки, платёжные организации и поставщики поощрений.

Подрядчики действуют по договору с ADX и соблюдают конфиденциальность и требования защиты данных.

Если получатель самостоятельно определяет цели обработки, ADX раскрывает его роль, соответствующие цели и сведения о передаче в объёме, предусмотренном применимым законодательством.

4.2. Платёжные провайдеры

Для перечислений и иных поощрений ADX вправе привлекать банки, платёжные организации и других расчётных партнёров.

Категории получателей, цели и категории передаваемых данных описываются в настоящей Политике или в интерфейсе выбранного способа получения.

Наименование конкретного партнёра сообщается, если это требуется законом или характером выбранной операции.

4.3. Заказчики исследований

В зависимости от исследования Заказчики могут получать сводные показатели, обезличенные результаты и ответы на уровне отдельных анкет.

Состав передаваемых данных, возможность идентификации Участника и роли ADX и Заказчика определяются для конкретного исследования и соответствующего договора.

Если ответы или идентификаторы позволяют прямо либо косвенно установить личность Участника, их передача Заказчику допускается на необходимом законном основании с

предусмотренным офертой и законодательством уведомлением и отдельным согласием в соответствующих случаях.

4.4. Каналы связи

Для получения кодов подтверждения и служебных сообщений Участник выбирает доступный способ связи, например электронную почту или мессенджер.

До использования внешнего канала связи интерфейс сообщает необходимые сведения о цели передачи, категориях данных и получателей в соответствии с разделом 5.

Выбор канала фиксируется ADX.

Если для передачи данных внешнему или зарубежному сервису требуется согласие, Участник выражает его отдельным ясным действием после уведомления. Таким действием может быть выбор соответствующего канала в интерфейсе. ADX сохраняет сведения о выборе, времени и применимых условиях.

Отказ от такого канала не препятствует участию и получению выплат другими доступными способами.

5. Хранение и защита данных

5.1. Место хранения

Основная база персональных данных, ее резервные копии, записи о согласиях и файлы с персональными данными хранятся в Республике Казахстан.

ADX ограничивает доступ к данным, разграничивает полномочия, защищает передачу и хранение данных и учитывает действия, влияющие на их безопасность.

5.2. Сторонние сервисы

Для обеспечения работы HUMETRIC ADX может использовать сторонние сервисы размещения, технической поддержки, связи, безопасности, аналитики, обработки исследований и расчётов, в том числе расположенные за пределами Казахстана.

Доступ подрядчиков определяется задачами, договором с ADX, применимым законным основанием и требованиями локализации и трансграничной передачи.

Сервисам связи и обычной веб-аналитики, в зависимости от выполняемой функции, могут передаваться:

- адрес электронной почты или номер телефона.
- текст служебного сообщения.
- IP-адрес, сведения об устройстве и браузере.
- идентификаторы файлов cookie и сведения об использовании сайта.

Сервисам связи и обычной веб-аналитики не передаются тексты ответов на исследования, ИИН и платёжные реквизиты.

Уполномоченные поставщики размещения и обработки исследований, антифрода, технической поддержки, бухгалтерского учёта и выплат могут получать необходимые сведения профиля, ответы и расчётные данные в пределах своих функций, договоров и законных оснований.

База и резервные копии персональных данных хранятся в Казахстане по пункту 5.1. Обработка за его пределами допускается только с соблюдением пункта 5.3.

Сведения о категориях получателей, целях и странах обработки, а в предусмотренных законом случаях о конкретных получателях, предоставляются Участнику в порядке обращения по разделу 6.

5.3. Иная передача за рубеж

Иная передача персональных данных за пределы Республики Казахстан возможна только после раскрытия страны, получателя или категории получателей, состава данных и цели и получения отдельного согласия либо на ином основании, прямо предусмотренном законом.

5.4. Сроки хранения

Данные аккаунта хранятся во время участия и до завершения связанных с ним действий и расчётов.

После закрытия аккаунта ADX вправе сохранять в необходимом объеме идентификаторы и сведения о действиях для предотвращения повторной регистрации и злоупотреблений, проверки безопасности, защиты прав и исполнения обязательств, если для этого имеется законное основание.

Такие сведения хранятся не дольше, чем необходимо для указанных целей и применимых обязательных сроков.

Ответы, позволяющие установить Участника, хранятся, пока это необходимо для исследования, проверки, выплаты и рассмотрения обращений. Затем они удаляются или обезличиваются.

Бухгалтерские записи хранятся не менее шести лет в соответствии с действующим правом МФЦА. Для налоговых и расчетных документов применяются более длительные сроки, если они установлены законом.

5.5. Удаление данных

Удаление аккаунта и отзыв согласия не отменяют хранения, обязательного по закону, и исполнения денежных заявок, уже принятых ADX.

Срок действия и аннулирование неиспользованных баллов определяются офертой.

По истечении сроков хранения данные, включая резервные копии, удаляются или обезличиваются.

6. Права Участника

6.1. Права

Участник вправе:

- узнать, какие его данные обрабатываются, с какой целью, на каком основании, из каких источников, кому передаются и как долго хранятся.
- получить доступ к своим данным.
- потребовать исправления недостоверных сведений.
- потребовать ограничения, блокирования, удаления или прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом.
- отозвать согласие и возражать против обработки в установленных законом случаях.

6.2. Как обратиться

Обращение направляется через личный кабинет или письмом на адрес электронной почты info@humetric.kz с подтвержденного контакта.

В обращении указываются требование и сведения, позволяющие найти аккаунт.

При необходимости ADX запрашивает соразмерное подтверждение личности, чтобы не раскрыть данные другому лицу.

6.3. Отзыв согласия

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения.

ADX прекращает обработку на основании отозванного согласия в сроки, установленные законом.

Обработка, обязательная по закону или необходимая для завершения неисполненного обязательства, продолжается в необходимом объеме.

Отзыв отдельного согласия не прекращает другие разрешенные виды обработки.

7. Изменение политики

7.1. Новая редакция

Действующая редакция политики публикуется на humetric.kz.

Об изменениях, для которых законодательство предусматривает отдельное уведомление или получение нового согласия, Участник информируется в установленном порядке.

Публикация новой редакции не заменяет согласие, которое требуется законом для новой цели или другого вида обработки персональных данных.

Принятые Участником редакции и сведения об их подтверждении сохраняются.

8. Согласие участника

8.1. Предмет согласия

Участник, чьи ФИО при наличии указаны в регистрационной форме, отдельным положительным действием предоставляет Частной компании Astana Data Exchange Ltd., БИН 250540900015, согласие на сбор и обработку персональных данных. Это действие отделено от принятия оферты и фиксируется ADX вместе с текстом и версией согласия, временем и идентификатором Участника.

Согласие дается на условиях настоящей политики в редакции, действующей на момент согласия.

8.2. Объем согласия

Базовое согласие распространяется на обработку данных для целей, перечисленных в пункте 3.2, в той мере, в какой такая обработка требует согласия: регистрацию и связь, подбор и проведение исследований, контроль качества, учёт Баллов и выплат, рассмотрение обращений и обезличивание результатов.

Согласие также распространяется на обработку для безопасности платформы и предотвращения мошенничества, создания продуктов данных, разработки, обучения и тестирования моделей искусственного интеллекта в пределах пункта 3.3.

Специальные случаи, перечисленные в пункте 3.4, не входят в базовое согласие и требуют предусмотренного законом отдельного согласия или иного применимого специального основания.

Перечень собираемых данных указан в разделе 2.

Передача третьим лицам осуществляется в случаях и объеме, указанных в разделе 4.

Трансграничная передача осуществляется в пределах, указанных в разделе 5.

Согласие не разрешает распространение персональных данных в общедоступных источниках.

8.3. Срок и отзыв

Согласие действует в течение участия в HUMETRIC и до завершения связанных исследований, расчетов и обращений, если не отозвано раньше.

Порядок отзыва указан в пункте 6.3.

Согласия, перечисленные в пункте 3.4, даются отдельно.