

HUMETRIC дербес деректерді өңдеу және қорғау саясаты және қатысушының келісімі

2026 жылғы 26 қазандағы редакция. Саясат HUMETRIC сайтында жарияланған күннен бастап қолданылады.

1. Жалпы ережелер

1.1. Оператор

Дербес деректердің операторы — «Астана» халықаралық қаржы орталығының қолданыстағы құқығы бойынша тіркелген Astana Data Exchange Ltd. жеке компаниясы (бұдан әрі — ADX).

БСН: 250540900015.

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Нұра ауданы, Әбікен Бектұров к-сі, 1/2, Z05P1X8.

Дербес деректер бойынша өтініштер info@humetric.kz электрондық пошта мекенжайы бойынша қабылданады.

1.2. Қолданылу саласы

Саясат humetric.kz сайтында тіркелуге, зерттеулерді іріктеуге және жүргізуге, баллдарды айырбастауға және төлемдерге, сондай-ақ Қатысушылармен байланысқа қолданылады.

ADX тіркелу, панельдің жұмысы, сапаны тексеру, Баллдар мен төлемдерді есепке алу үшін дербес деректерді өңдеудің мақсаттары мен тәсілдерін айқындайды.

Жекелеген зерттеу үшін Тапсырыс беруші де өз рөлі шегінде өңдеудің мақсаттары мен тәсілдерін айқындай алады. ADX пен Тапсырыс берушінің рөлдері, сондай-ақ деректерге қол жеткізу шарттары зерттеу талаптарымен және олардың арасындағы шартпен айқындалады.

Өңдеу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасы және АХҚО-ның дербес деректерді қорғау туралы актілері қолданылады.

1.3. Офертамен байланысы

«Қатысушы», «Тапсырыс беруші», «Баллдар», «Айырбастау» және «Жеке кабинет» терминдері HUMETRIC жария офертасындағы мағынада қолданылады.

Офертаны акцептеу және дербес деректерді өңдеуге келісім тіркелу бетінде екі бөлек әрекетпен расталады. Келісім осы саясаттың 8-бөлімінің талаптарымен беріледі. Жекелеген мақсаттарға арналған қосымша келісімдер бөлек жиналады.

2. Қандай деректер өңделеді

2.1. Тіркелу және аккаунт

Аккаунт жасау, байланыс және қол жеткізуді қорғау үшін мыналар өңделеді:

- тегі, аты және бар болса әкесінің аты.
- таңдалған тіркелу және байланыс тәсіліне қарай электрондық пошта мекенжайы және (немесе) телефон нөмірі.
- аккаунт идентификаторы, байланыс деректерінің расталуы және Қатысушы баптаулары туралы мәліметтер.

2.2. Зерттеулерді іріктеуге арналған профиль

Іріктеме қалыптастыру үшін жасы немесе туған күні, жынысы, елді мекені және тілі пайдаланылады.

Қатысушы тіркелу кезінде қалауы бойынша ЖСН-ін көрсете алады. Бұл жағдайда туған күні мен жынысы ЖСН бойынша айқындалады және бөлек сұратылмайды.

ЖСН қайта тіркелуді болдырмау үшін де пайдаланылады.

Жекелеген зерттеулер үшін білімі, жұмыспен қамтылуы, үй шаруашылығының құрамы, тұтынушылық тәжірибесі және басқа да сипаттамалар сұратылуы мүмкін.

Толтыру алдында Қатысушыға қандай мәліметтер міндетті екені және қайсысын хабарламауға болатыны көрсетіледі.

Міндетті емес өрісті толтырудан бас тарту панельге қатысуды тоқтатпайды. Қажетті өлшемшарттың болмауы жекелеген зерттеуге қол жеткізуді шектеуі мүмкін.

2.3. Зерттеулерге жауаптар

Зерттеу жүргізу үшін Қатысушының жауаптары, түсініктемелері және өзге материалдары пайдаланылады.

Егер бұл зерттеуде көзделсе, Қатысушының аудио- және бейнежазбалары мен кескіндері де жиналады. Бұл зерттеу басталғанға дейін оның карточкасында көрсетіледі.

2.4. Қатысу туралы мәліметтер және техникалық деректер

Қатысуды есепке алу, сапаны тексеру және өтініштерді қарау үшін зерттеулер мен шақырулардың идентификаторлары, өту уақыты, сауалнама оқиғалары, тексеру нәтижелері және Қатысушымен хат алмасу пайдаланылады.

Сайттың жұмысы мен қауіпсіздігі үшін IP-мекенжай, браузер мен құрылғы туралы мәліметтер, техникалық журналдар және cookie файлдары пайдаланылады.

2.5. Төлемдерге арналған деректер

Баллдарды айырбастауға алғашқы өтінім берілгенде, егер бұрын көрсетілмесе, мынадай мәліметтер сұратылады:

- тегі, аты, бар болса әкесінің аты және ЖСН.
- салықтық резиденттігі және міндетті төлемдерге әсер ететін мәртебесі туралы мәліметтер.
- таңдалған алу тәсілінің деректемелері: банктік шот, карта немесе телефон нөмірі.

Сыйақысыз қатысу төлем деректемелерін талап етпейді.

Міндетті төлемдерден босату құқығы туралы құжаттар Қатысушының өтініші бойынша ғана сұратылады.

3. Өңдеудің мақсаттары мен негіздері

3.1. Негіздер

ADX дербес деректерді Қатысушының 8-бөлім бойынша берген келісімі негізінде 3.2 және 3.3-тармақтарда көрсетілген мақсаттар үшін өңдейді.

Қатысушының келісімінсіз дербес деректер Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жағдайларда, оның ішінде салықтық міндеттерді орындау үшін өңделеді.

Келісімді кері қайтарып алу заң бойынша келісімсіз жүргізілетін өңдеуді тоқтатпайды.

ADX келісімнің қабылданған редакциясын және оның расталғаны туралы мәліметтерді сақтайды.

3.2. Мақсаттар

Дербес деректер мыналар үшін пайдаланылады:

- тіркелу, байланыс және аккаунтты қорғау.
- платформаның қауіпсіздігі, алаяқтықтың, қайта тіркелудің және теріс пайдаланудың алдын алу.
- зерттеулерді іріктеу, жүргізу және тексеру.
- баллдарды есепке алу, айырбастау және төлемдер.
- салықтық және өзге де міндетті талаптарды орындау.
- Қатысушылардың өтініштерін қарау және ADX құқықтарын қорғау.
- 3.3-тармақ бойынша деректер өнімдерін жасау, жасанды интеллект модельдерін әзірлеу, оқыту және тестілеу.

3.3. Деректер өнімдері және жасанды интеллект

ADX зерттеу нәтижелерін талдау, көрсеткіштер, деректер жиынтықтары мен өнімдерін жасау үшін пайдаланады.

Деректер өнімдерінің айналымы және нәтижелерді үшінші тұлғаларға, оның ішінде цифрлық деректермен алмасу платформалары арқылы беру үшін иесіздендірілген немесе жинақталған мәліметтер пайдаланылады. Сәйкестендірілетін деректер дербес заңды негіз болғанда және 4-бөлім сақталғанда ғана берілуі мүмкін.

Зерттеудің және платформа жұмысының заңды мақсаттары шеңберінде ADX бастапқы жауаптарды, профиль мәліметтерін және техникалық деректерді қорғалған контур ішінде өңдеуге құқылы. Мұндай өңдеу сапаны бақылауды, талдауды, бағдарламалық құралдар мен жасанды интеллект модельдерін әзірлеуді, оқытуды және тестілеуді қамтиды.

Сәйкестендірілетін деректерді пайдалану қажетті көлеммен шектеледі, оларға қол жеткізу уәкілетті тұлғаларға заңда көзделген негізде беріледі. Нәтижелерді немесе модельдерді үшінші тұлғалардың дербес пайдалануына бергенге дейін иесіздендіру қолданылады не өзге қажетті заңды негіз ресімделеді.

3.4. Бөлек келісімдер

Бөлек келісім мыналар үшін талап етіледі:

- Қатысушының жеке басын анықтауға мүмкіндік беретін жауаптарды Тапсырыс берушіге беру.
- Қатысушының атын, бейнесін, дауысын немесе танылатын дәйексөзін жариялау.
- деректерді серіктеске оның өз мақсаттары үшін беру.

Мұндай келісім алынғанға дейін Қатысушыға деректер құрамы, өңдеудің мақсаты мен шарттары хабарланады.

Бөлек келісімнен бас тарту Қатысушының бұрын туындаған құқықтарына әсер етпейді.

3.5. Автоматтандырылған тексерулер

Қайталап қатысуды және талаптардың бұзылуын анықтау үшін автоматтандырылған тексерулер қолданылады.

Қатысушы автоматтандырылған өңдеу негізінде қабылданған шешімге қарсылық білдіруге құқылы.

Дербес деректерді автоматтандырылған өңдеуге негізделген және Қатысушының құқықтарына әсер ететін шешімге қарсылықты ADX қызметкері алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде қарайды. Қарау нәтижесі туралы Қатысушыға хабарланады.

4. Деректер кімге беріледі

4.1. Қызметкерлер мен мердігерлер

Дербес деректерге ADX-тің уәкілетті қызметкерлері және тартылған мердігерлер келісілген функциялар үшін қажетті көлемде қол жеткізеді. Егер бұл платформаны орналастыру және сүйемелдеу, зерттеуді өңдеу, сапаны бақылау немесе қауіпсіздік үшін қажет болса, мұндай қол жеткізу жауаптар мен профильді қамтуы мүмкін.

Мердігерлерге орналастыру және техникалық сүйемелдеу, байланыс, қолдау, алаяқтыққа қарсы іс-қимыл және талдау сервистерін, бухгалтерлік қызметтерді жеткізушілер, банктер, төлем ұйымдары және көтермелеулерді жеткізушілер жатуы мүмкін.

Мердігерлер ADX-пен жасалған шарт бойынша әрекет етеді, құпиялылықты және деректерді қорғау талаптарын сақтайды.

Егер алушы өңдеу мақсаттарын дербес айқындаса, ADX оның рөлін, тиісті мақсаттарды және беру туралы мәліметтерді қолданылатын заңнамада көзделген көлемде ашып көрсетеді.

4.2. Төлем провайдерлері

Аударымдар мен өзге де көтермелеулер үшін ADX банктерді, төлем ұйымдарын және басқа да есеп айырысу серіктестерін тартуға құқылы.

Алушылардың санаттары, мақсаттары және берілетін деректердің санаттары осы Саясатта немесе таңдалған алу тәсілінің интерфейсінде сипатталады.

Нақты серіктестің атауы, егер мұны заң немесе таңдалған операцияның сипаты талап етсе, хабарланады.

4.3. Зерттеу тапсырыс берушілері

Зерттеуге қарай Тапсырыс берушілер жинақталған көрсеткіштерді, иесіздендірілген нәтижелерді және жекелеген сауалнамалар деңгейіндегі жауаптарды ала алады.

Берілетін деректердің құрамы, Қатысушыны сәйкестендіру мүмкіндігі және ADX пен Тапсырыс берушінің рөлдері нақты зерттеу және тиісті шарт үшін айқындалады.

Егер жауаптар немесе идентификаторлар Қатысушының жеке басын тікелей не жанама анықтауға мүмкіндік берсе, оларды Тапсырыс берушіге беруге қажетті заңды негіз болғанда, офертада және заңнамада көзделген хабарламамен және тиісті жағдайларда бөлек келісіммен жол беріледі.

4.4. Байланыс арналары

Растау кодтары мен қызметтік хабарламаларды алу үшін Қатысушы қолжетімді байланыс тәсілін таңдайды, мысалы электрондық поштаны немесе мессенджерді.

Сыртқы байланыс арнасын пайдаланар алдында интерфейс 5-бөлімге сәйкес беру мақсаты, деректер мен алушылардың санаттары туралы қажетті мәліметтерді хабарлайды.

Арнаның таңдалуын ADX тіркейді.

Егер деректерді сыртқы немесе шетелдік сервиске беру үшін келісім талап етілсе, Қатысушы оны хабарламадан кейін бөлек айқын әрекетпен білдіреді. Мұндай әрекет интерфейсте тиісті арнаны таңдау болуы мүмкін. ADX таңдау, уақыт және қолданылатын шарттар туралы мәліметтерді сақтайды.

Мұндай арнадан бас тарту қатысуға және өзге қолжетімді тәсілдермен төлем алуға кедергі келтірмейді.

5. Деректерді сақтау және қорғау

5.1. Сақтау орны

Дербес деректердің негізгі базасы, оның резервтік көшірмелері, келісімдер туралы жазбалар және дербес деректер бар файлдар Қазақстан Республикасында сақталады.

ADX деректерге қол жеткізуді шектейді, өкілеттіктерді ажыратады, деректердің берілуі мен сақталуын қорғайды және олардың қауіпсіздігіне әсер ететін әрекеттерді есепке алады.

5.2. Бөгде сервистер

HUMETRIC жұмысын қамтамасыз ету үшін ADX орналастыру, техникалық қолдау, байланыс, қауіпсіздік, талдау, зерттеулерді өңдеу және есеп айырысу бойынша бөгде сервистерді, оның ішінде Қазақстаннан тыс жерде орналасқан сервистерді пайдалана алады.

Мердігерлердің қол жеткізуі міндеттермен, ADX-пен жасалған шартпен, қолданылатын заңды негізбен және оқшаулау мен трансшекаралық беру талаптарымен айқындалады.

Байланыс және әдеттегі веб-талдау сервистеріне атқаратын функциясына қарай мыналар берілуі мүмкін:

- электрондық пошта мекенжайы немесе телефон нөмірі.
- қызметтік хабарламаның мәтіні.
- IP-мекенжай, құрылғы мен браузер туралы мәліметтер.
- cookie файлдарының идентификаторлары және сайтты пайдалану туралы мәліметтер.

Байланыс және әдеттегі веб-талдау сервистеріне зерттеулерге жауаптардың мәтіндері, ЖСН және төлем деректемелері берілмейді.

Орналастыру және зерттеулерді өңдеу, алаяқтыққа қарсы іс-қимыл, техникалық қолдау, бухгалтерлік есеп және төлемдер бойынша уәкілетті жеткізушілер өз функциялары, шарттары және заңды негіздері шегінде қажетті профиль мәліметтерін, жауаптарды және есеп айырысу деректерін ала алады.

Дербес деректердің базасы мен резервтік көшірмелері 5.1-тармақ бойынша Қазақстанда сақталады. Одан тыс жерде өңдеуге 5.3-тармақ сақталған жағдайда ғана жол беріледі.

Алушылардың санаттары, өңдеудің мақсаттары мен елдері туралы, ал заңда көзделген жағдайларда нақты алушылар туралы мәліметтер Қатысушыға 6-бөлім бойынша өтініш беру тәртібімен ұсынылады.

5.3. Шетелге өзге де беру

Дербес деректерді Қазақстан Республикасынан тыс жерге өзге де беру елді, алушыны немесе алушылардың санатын, деректердің құрамы мен мақсатын ашып көрсеткеннен және бөлек келісім алғаннан кейін не заңда тікелей көзделген өзге негізде ғана мүмкін.

5.4. Сақтау мерзімдері

Аккаунт деректері қатысу кезінде және онымен байланысты әрекеттер мен есеп айырысулар аяқталғанға дейін сақталады.

Аккаунт жабылғаннан кейін ADX, егер бұған заңды негіз болса, қайта тіркелудің және теріс пайдаланудың алдын алу, қауіпсіздікті тексеру, құқықтарды қорғау және міндеттемелерді орындау үшін идентификаторлар мен әрекеттер туралы мәліметтерді қажетті көлемде сақтауға құқылы.

Мұндай мәліметтер көрсетілген мақсаттар мен қолданылатын міндетті мерзімдер үшін қажет болғаннан ұзақ сақталмайды.

Қатысушыны анықтауға мүмкіндік беретін жауаптар зерттеу, тексеру, төлем және өтініштерді қарау үшін қажет болғанша сақталады. Содан кейін олар жойылады немесе иесіздендіріледі.

Бухгалтерлік жазбалар АХҚО-ның қолданыстағы құқығына сәйкес кемінде алты жыл сақталады. Салықтық және есеп айырысу құжаттары үшін, егер заңда белгіленсе, неғұрлым ұзақ мерзімдер қолданылады.

5.5. Деректерді жою

Аккаунтты жою және келісімді кері қайтарып алу заң бойынша міндетті сақтауды және ADX бұрын қабылдаған ақшалай өтінімдерді орындауды жоймайды.

Пайдаланылмаған баллдардың қолданылу мерзімі және оларды жою офертамен айқындалады.

Сақтау мерзімдері өткен соң деректер, оның ішінде резервтік көшірмелер, жойылады немесе иесіздендіріледі.

6. Қатысушының құқықтары

6.1. Құқықтар

Қатысушы мыналарға құқылы:

- өзінің қандай деректері, қандай мақсатпен және қандай негізде, қандай дереккөздерден өңделетінін, кімге берілетінін және қанша уақыт сақталатынын білу.
- өз деректеріне қол жеткізу.
- дұрыс емес мәліметтерді түзетуді талап ету.
- заңда көзделген жағдайларда өңдеуді шектеуді, бұғаттауды, жоюды немесе тоқтатуды талап ету.
- келісімді кері қайтарып алу және заңда белгіленген жағдайларда өңдеуге қарсылық білдіру.

6.2. Өтініш беру тәртібі

Өтініш жеке кабинет арқылы немесе расталған байланыс деректерінен info@humetric.kz электрондық пошта мекенжайына хатпен жіберіледі.

Өтініште талап және аккаунтты табуға мүмкіндік беретін мәліметтер көрсетіледі.

Қажет болғанда ADX деректерді басқа адамға ашып алмау үшін жеке басты мөлшерлес растауды сұратады.

6.3. Келісімді кері қайтарып алу

Келісімді кері қайтарып алу ол алынғанға дейін жүргізілген өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.

ADX кері қайтарып алынған келісім негізіндегі өңдеуді заңда белгіленген мерзімде тоқтатады.

Заң бойынша міндетті немесе орындалмаған міндеттемені аяқтау үшін қажетті өңдеу қажетті көлемде жалғасады.

Бөлек келісімді кері қайтарып алу рұқсат етілген өңдеудің басқа түрлерін тоқтатпайды.

7. Саясатты өзгерту

7.1. Жаңа редакция

Саясаттың қолданыстағы редакциясы humetric.kz сайтында жарияланады.

Заңнамада бөлек хабарлама немесе жаңа келісім алу көзделген өзгерістер туралы Қатысушыға белгіленген тәртіппен хабарланады.

Жаңа редакцияны жариялау жаңа мақсат немесе дербес деректерді өңдеудің басқа түрі үшін заңда талап етілетін келісімді алмастырмайды.

Қатысушы қабылдаған редакциялар және оларды растау туралы мәліметтер сақталады.

8. Қатысушының келісімі

8.1. Келісімнің мәні

Тегі, аты және бар болса әкесінің аты тіркелу нысанында көрсетілген Қатысушы бөлек оң әрекетпен Astana Data Exchange Ltd. жеке компаниясына, БСН 250540900015, дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім береді. Бұл әрекет офертаны қабылдаудан бөлек және оны ADX келісімнің мәтінімен және нұсқасымен, уақытымен және Қатысушының идентификаторымен бірге тіркейді.

Келісім осы саясаттың келісім берілген сәттегі қолданыстағы редакциясының талаптарымен беріледі.

8.2. Келісімнің көлемі

Базалық келісім деректерді 3.2-тармақта аталған мақсаттар үшін, мұндай өңдеу келісімді талап ететін шамада өңдеуге қолданылады: тіркелу және байланыс, зерттеулерді іріктеу және жүргізу, сапаны бақылау, Баллдар мен төлемдерді есепке алу, өтініштерді қарау және нәтижелерді иесіздендіру.

Келісім сондай-ақ платформаның қауіпсіздігі және алаяқтықтың алдын алу, деректер өнімдерін жасау, 3.3-тармақ шегінде жасанды интеллект модельдерін әзірлеу, оқыту және тестілеу үшін өңдеуге қолданылады.

3.4-тармақта аталған арнайы жағдайлар базалық келісімге кірмейді және заңда көзделген бөлек келісімді немесе өзге қолданылатын арнайы негізді талап етеді.

Жиналатын деректердің тізбесі 2-бөлімде көрсетілген.

Үшінші тұлғаларға беру 4-бөлімде көрсетілген жағдайларда және көлемде жүзеге асырылады.

Трансшекаралық беру 5-бөлімде көрсетілген шектерде жүзеге асырылады.

Келісім дербес деректерді жалпыға қолжетімді дереккөздерде таратуға рұқсат бермейді.

8.3. Мерзімі және кері қайтарып алу

Келісім HUMETRIC-ке қатысу кезінде және, егер ертерек кері қайтарып алынбаса, байланысты зерттеулер, есеп айырысулар мен өтініштер аяқталғанға дейін қолданылады.

Кері қайтарып алу тәртібі 6.3-тармақта көрсетілген.

3.4-тармақта аталған келісімдер бөлек беріледі.