

Публичная оферта об участии в исследованиях HUMETRIC и предоставлении вознаграждения

Редакция от 26 октября 2026 года. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте HUMETRIC.

1. Общие положения

1.1. Оператор HUMETRIC

Оператор — Частная компания Astana Data Exchange Ltd., зарегистрированная по действующему праву Международного финансового центра «Астана».

БИН: 250540900015.

Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Нура, ул. Әбікен Бектұров, 1/2, Z05P1X8.

Сайт: <https://humetric.kz/>. Контактный адрес: info@humetric.kz.

1.2. Что такое HUMETRIC

HUMETRIC — цифровой сервис ADX для создания и проведения онлайн-опросов.

Платформа позволяет собирать, проверять, обрабатывать и анализировать данные. На их основе ADX формирует исследовательские результаты и продукты цифровых данных.

Исследования запускают ADX и Заказчики, используя платформу для собственных анкет.

Физическое лицо, принявшее оферту, является Участником.

1.3. Роли ADX и Заказчика

Организатором исследования выступает ADX или Заказчик. Организатор указывается в карточке опроса.

Имя Заказчика может не раскрываться, если это допустимо и необходимо для достоверности исследования.

Заказчик определяет цель и содержание созданной им анкеты. Он отвечает за законность вопросов в пределах своей роли.

ADX предоставляет платформу, организует работу панели и проверяет качество участия.

Программу баллов HUMETRIC ведёт ADX. ADX осуществляет обмен баллов и выплаты по этой программе. В предусмотренных законом случаях ADX действует как налоговый агент.

Если Заказчик проводит отдельную программу поощрения вне программы баллов HUMETRIC, её условия указываются отдельно до начала участия.

1.4. Добровольное участие и приглашения

Участник самостоятельно решает, в каких исследованиях участвовать. Он может отказаться от приглашения или прекратить заполнение анкеты.

Для каждого исследования ADX или Заказчик формирует выборку из Панели по установленным критериям.

Регистрация не гарантирует приглашений, участия в конкретном опросе или постоянного дохода.

Регистрация и доступ к обычным исследованиям бесплатны. Вступительные взносы и покупка товаров не требуются.

1.5. Характер отношений

Участие не создаёт трудовых отношений с ADX.

Участник не обязан работать по графику или выполнять определённое количество заданий.

По этой оферте он сообщает собственное мнение и опыт. Он не обязан опрашивать других лиц, составлять анкеты или готовить аналитические отчёты.

1.6. Основные термины

Личный кабинет — персональный раздел HUMETRIC, доступный после регистрации.

Панель — совокупность зарегистрированных Участников, из которой формируются выборки.

Заказчик — организация, создающая или заказывающая исследования через HUMETRIC.

Организатор исследования — ADX или Заказчик, указанный в карточке опроса.

Баллы — внутренние единицы программы поощрения по разделу 5.

Обмен — предоставление денежной выплаты либо другого поощрения в обмен на Баллы по заявке Участника.

Платёжный провайдер — банк или платёжная организация, выполняющие расчёты по поручению ADX.

2. Регистрация и учётная запись

2.1. Кто может участвовать

Участником может быть дееспособное физическое лицо от 18 лет, проживающее в Казахстане и являющееся его налоговым резидентом.

Участник действует от собственного имени и вне предпринимательской деятельности.

Перед участием за поощрение он самостоятельно проверяет ограничения, связанные со своим статусом или должностью. При наличии препятствий к получению поощрения он сообщает об этом ADX.

2.2. Как принимается оферта

Перед регистрацией Участник может прочитать и сохранить оферту.

Оферта принимается отдельным действием в интерфейсе. Для завершения регистрации используется поддерживаемый способ подтверждения, например электронная почта или мессенджер.

До выбора канала Участнику показываются сведения об обработке и передаче персональных данных, необходимой для этого канала.

Договор считается заключённым после фиксации акцепта Оператором.

Обновлённые редакции применяются по пункту 10.1.

2.3. Подтверждение принятия

ADX сохраняет редакцию оферты, дату и время акцепта, идентификатор Участника и способ подтверждения.

Эти электронные записи могут подтверждать заключение договора и действия в аккаунте.

Одноразовый код подтверждает доступ к выбранному каналу связи.

Принятые условия доступны в личном кабинете или по запросу Участника.

2.4. Правила учётной записи

Одному человеку разрешена одна учётная запись.

Участник предоставляет достоверные данные и защищает доступ к аккаунту. О подозрении на неправомерный доступ необходимо незамедлительно сообщить ADX.

Действия из аккаунта после установленного подтверждения предполагаются совершёнными Участником, если не установлено иное.

ADX вправе временно приостановить операции для проверки безопасности.

2.5. Согласия и сообщения

Принятие оферты и согласие на обработку персональных данных оформляются разными положительными действиями на одном экране регистрации. Состав данных, цели и условия согласия указаны в разделе 8 Политики обработки и защиты персональных данных HUMETRIC. Дополнительные согласия запрашиваются отдельно в случаях, указанных в Политике обработки и защиты персональных данных HUMETRIC.

Для передачи Заказчику данных, позволяющих установить личность Участника, оформляется необходимое отдельное согласие.

Это правило применяется также к изображениям и голосовым записям Участника.

Служебные сообщения о безопасности, проверке ответов, баллах и выплатах направляются для исполнения договора.

3. Участие в исследованиях

3.1. Что видно до начала анкеты

Карточка исследования содержит тему, предполагаемую продолжительность и существенные условия участия.

В карточке указывается организатор. Его имя может не раскрываться только в допустимых случаях, связанных с целями исследования.

Участник видит, предусмотрены ли баллы, денежная выплата, другое поощрение или участие без вознаграждения.

3.2. Условия поощрения

До начала анкеты показываются количество баллов или способ его расчёта, критерии завершения и особые условия получения поощрения.

Общие правила проверки и обмена приведены в разделах 4–6.

3.3. Начало исследования

Начиная анкету после ознакомления с её условиями, Участник принимает эти условия.

ADX сохраняет редакцию, действовавшую на момент начала участия.

3.4. Разные условия для разных опросов

Количество баллов и виды поощрения определяются отдельно для каждого исследования.

Условия одного опроса не гарантируют аналогичного поощрения в другом.

Если поощрение не объявлено, участие является безвозмездным.

Дополнительные стимулирующие программы, включая бонусы за профиль, регулируются пунктом 6.5.

3.5. Когда баллы не начисляются

Баллы не начисляются, если Участник не соответствует критериям отбора или не завершает обязательную часть анкеты.

Отдельное условие исследования может предусматривать иной порядок.

Предварительный отбор по умолчанию не оплачивается. Исключение указывается до его начала.

4. Проверка ответов и начисление баллов

4.1. Правила добросовестного заполнения

Участник отвечает лично и исходя из собственного опыта.

Запрещаются следующие действия:

- намеренно случайные, бессодержательные или систематически одинаковые ответы без учёта смысла вопросов.
- недостоверные сведения о личности, профиле, налоговом статусе и платёжных реквизитах.
- несколько аккаунтов одного человека и повторное прохождение под другими аккаунтами.
- передача анкеты другому лицу.
- использование ботов, скриптов, эмуляторов и автоматического заполнения без разрешения в условиях опроса.
- вмешательство в системы контроля качества и безопасности, включая VPN или прокси для обхода требований к местоположению.
- повторная регистрация после блокировки за нарушение этих правил.

4.2. Срок проверки анкеты

ADX проверяет завершённую анкету и принимает решение о баллах или другом поощрении в течение 10 рабочих дней.

Срок может быть продлён один раз с уведомлением Участника. Общая продолжительность проверки не превышает 20 рабочих дней.

Истечение срока само по себе не означает принятие анкеты или начисление баллов.

Ошибочные начисления и последствия нарушений рассматриваются по пункту 9.2.

4.3. Основания для отказа

ADX может отказать в начислении баллов при нарушении правил, несоответствии выборке или отсутствии обязательных ответов.

Основаниями также могут быть аномально быстрое заполнение, повторное участие, существенные противоречия и другие подтверждённые признаки недобросовестности.

Применяются автоматизированные проверки. При необходимости проводится дополнительная ручная проверка.

4.4. Возражение на отказ

ADX сообщает решение по результатам проверки.

Обычное возражение по результату проверки можно направить в течение 30 календарных дней через Личный кабинет или письмом на адрес электронной почты info@humetric.kz. Этот договорный срок не ограничивает право возражать против автоматизированной обработки персональных данных по закону.

ADX рассматривает обычные возражения в течение 20 рабочих дней.

Возражение против автоматизированного решения, затрагивающего права Участника, рассматривается сотрудником ADX в течение трёх рабочих дней со дня получения. О результате Участник уведомляется.

Если для обычного возражения нужны дополнительные сведения, ADX сообщает причину продления срока рассмотрения. Трёхдневный срок рассмотрения возражения против автоматизированного решения не продлевается.

4.5. Остановка исследования

ADX вправе приостановить или прекратить исследование. Основанием могут быть запрос Заказчика или технические причины.

Анкеты, завершённые до остановки, проверяются по общим правилам.

Незавершённые анкеты не оплачиваются, если условия исследования не предусматривают иное.

4.6. Зачисление баллов

После положительной проверки ADX зачисляет баллы на внутренний счёт поощрений Участника.

Баллы подтверждают результат участия в программе. Само зачисление баллов не является денежным переводом.

История начислений, обменов, списаний и аннулирования доступна в личном кабинете.

Порядок обмена установлен разделом 5.

5. Баллы и денежные выплаты

5.1. Что такое баллы

Баллы HUMETRIC — внутренние непередаваемые единицы программы поощрения.

Баллы не являются деньгами, электронными деньгами, банковским вкладом или средством платежа.

Баллы нельзя купить за деньги, перевести другому участнику или использовать для расчётов между людьми.

По общему правилу при обмене один балл соответствует одному тенге до налогов и комиссии.

Для отдельной программы может применяться другое соотношение, если оно объявлено до участия.

ADX может также обещать фиксированную сумму к получению после удержаний. Такое условие должно быть показано до начала анкеты.

Денежное требование по программе обмена оформляется после проверки и принятия заявки ADX с учётом обязательных требований закона.

5.2. Как учитываются баллы

В личном кабинете баллы отображаются по состояниям:

- ожидают проверки.
- доступны для обмена.
- зарезервированы для обмена.
- обменены.
- аннулированы.

Этот учёт не является банковским счётом или выпуском электронных денег.

ADX вправе исправлять ошибочные начисления и учитывать срок действия баллов.

После принятия денежной заявки баллы списываются. Сумма выплаты и удержаний фиксируется отдельно.

5.3. Когда можно обменять баллы

Участник может накапливать действующие баллы и запрашивать обмен после достижения минимального порога.

Обмен осуществляется только по заявке Участника.

Окончание месяца не приводит к автоматическому перечислению.

Доступные способы обмена и их условия показываются до подтверждения заявки.

5.4. Способы получения

Участник выбирает доступный в интерфейсе способ получения, например перевод на свой банковский счёт, карту или пополнение мобильного номера. Доступные каналы подтверждения определяются правилами регистрации и Политикой обработки и защиты персональных данных HUMETRIC.

ADX вправе запросить подтверждение личности, контактных данных и реквизитов.

Пополнение мобильного номера является оплатой услуг связи, а не выдачей наличных денег.

5.5. Минимальный порог обмена

На дату этой редакции минимальная заявка на денежный обмен составляет 1 000 баллов. Это соответствует 1 000 тенге до удержаний.

Порог действует как для пополнения телефона, так и для банковского перевода. Он также применяется при закрытии учётной записи по пункту 9.3.

ADX вправе менять порог и способы обмена для будущего участия через новую редакцию оферты.

Действующие условия показываются до начала исследования и при подаче заявки.

Заявка не принимается, если действующих баллов недостаточно, не предоставлены необходимые сведения или проводится проверка по разделу 9.

5.6. Порядок денежного обмена

ADX проверяет аккаунт, реквизиты и соблюдение правил программы.

При принятии заявки ADX организует выплату в течение 10 рабочих дней после получения необходимых корректных данных.

Иной допустимый срок может применяться, если он объявлен до подтверждения заявки.

Итоговая сумма может уменьшаться на налоги, обязательные удержания и раскрытую комиссию согласно пункту 5.7.

Если заявка отклонена, ADX сообщает основание.

5.7. Налоги и комиссия при выводе

ADX рассчитывает и удерживает налоги и другие обязательные платежи в установленных законом случаях.

Комиссия Платёжного провайдера может вычитаться из суммы Обмена, если её размер и итоговая сумма к получению показаны до подтверждения заявки. Если комиссия не раскрыта заранее, её оплачивает ADX.

Если для конкретного исследования была обещана фиксированная сумма к получению после удержаний, комиссия не уменьшает такую сумму.

Налоговая база определяется законом и не уменьшается автоматически на комиссию.

Денежный перевод допускается только на реквизиты самого Участника.

5.8. Ошибки при выплате

Денежная заявка считается исполненной после подтверждения успешного зачисления Платёжным провайдером.

Если перевод отклонён или возвращён, ADX повторяет выплату либо предлагает другой доступный способ.

При повторном исполнении учитываются ранее удержанные суммы.

Обмен на сертификат или иное неденежное поощрение возможен только по выбору Участника.

5.9. Срок действия баллов

Пока аккаунт активен, баллы сохраняют действие, если отдельная программа заранее не установила другой срок.

При отсутствии входов в кабинет и участия в исследованиях в течение 12 последовательных месяцев ADX направляет предупреждение.

Участник получает ещё 30 календарных дней, чтобы возобновить активность или подать допустимую заявку на обмен.

Если этого не произошло, неиспользованные баллы аннулируются.

Бонусные баллы по отдельным программам пункта 6.5 могут иметь другой срок действия. Он сообщается до их начисления.

Заявки, принятые до окончания срока действия баллов, исполняются по пункту 5.6. Последующее закрытие аккаунта не отменяет такие заявки.

6. Другие поощрения и программы

6.1. Какие поощрения доступны

Баллы могут обмениваться на денежные и неденежные поощрения.

К неденежным вариантам относятся сертификаты, купоны, товары и услуги.

Доступность конкретного варианта определяется правилами программы и техническими возможностями.

Участник не вправе требовать поощрение, не предусмотренное условиями или интерфейсом программы.

6.2. Условия неденежного поощрения

До выбора Участнику показываются номинал или содержание поощрения.

Также указываются способ и срок получения, важные ограничения и необходимые сведения о поставщике.

6.3. Если поощрение недоступно

ADX определяет условия предоставления неденежного поощрения до принятия заявки.

Налоги и обязательные удержания применяются по закону и объявленным условиям.

Если выбранный вариант недоступен, ADX может предоставить равнозначную замену, вернуть неиспользованные баллы или предложить другой способ, предусмотренный программой.

6.4. Условия поставщика

Для получения и использования поощрения могут действовать правила поставщика.

Участник знакомится с ними до выбора.

Денежное вознаграждение не заменяется неденежным без согласия Участника.

6.5. Дополнительные программы

ADX вправе запускать бонусные и стимулирующие программы, конкурсы и розыгрыши.

Например, программа может поощрять заполнение профиля или активность.

Каждая программа запускается после публикации её правил.

Правила определяют условия участия, размер и срок действия баллов, ограничения, налоги и порядок использования.

Проверка качества обычной анкеты сама по себе не делает поощрение конкурсным призом.

7. Налоги и сведения для выплат

7.1. Обязанности ADX по налогам

ADX исполняет обязанности налогового агента и плательщика обязательных платежей в случаях, установленных законом.

Правила начисления и уплаты налогов и обязательных платежей определяются законодательством Казахстана.

Денежное требование Участника по программе обмена возникает при принятии ADX заявки на обмен баллов.

7.2. Какие данные нужны для выплат

Для Обмена ADX вправе запросить ФИО, ИИН, сведения о налоговом резидентстве и статусе, а также реквизиты выбранного способа выплаты. ИИН при обычной регистрации необязателен, но перед первой денежной выплатой его необходимо предоставить, если ранее он не был указан.

При необходимости запрашиваются сведения о статусе и подтверждающие документы для исполнения закона или правил провайдера.

До предоставления обязательных сведений обмен баллов и выплата могут быть приостановлены.

7.3. Информация об удержаниях

Сведения о начислениях, удержаниях и выплатах предоставляются в объёме и порядке, предусмотренных законом.

8. Данные и права на материалы

8.1. Персональные данные

ADX обрабатывает персональные данные по Политике обработки и защиты персональных данных HUMETRIC, полученным согласиям и применимому законодательству.

Ответы используются для проведения исследований, контроля качества и подготовки результатов.

Допускается также создание продуктов данных и разработка моделей искусственного интеллекта в пределах пунктов 8.2 и 8.3.

8.2. Обезличенные результаты и продукты данных

ADX вправе обобщать и обезличивать ответы и передавать Заказчикам результаты, не позволяющие установить личность Участника.

Контакты, ИИН и платёжные реквизиты не включаются в исследовательские отчёты.

ADX вправе объединять обезличенные сведения разных исследований и периодов.

На их основе ADX может рассчитывать показатели, индексы и временные ряды, создавать и обновлять продукты данных.

Права использования таких продуктов могут предоставляться третьим лицам, в том числе через платформы обмена и оборота продуктов цифровых данных.

Продукты не должны допускать прямую или косвенную идентификацию Участников.

Закрытые данные конкретного Заказчика не включаются в такие продукты без основания, предусмотренного договором с ним.

В договорах с получателями ADX предусматривает запрет на попытки повторной идентификации, в том числе путём сопоставления с другими данными.

8.3. Права на ответы и материалы

Участник предоставляет ADX безвозмездную неисключительную лицензию на ответы, комментарии и иные предоставленные им материалы.

Лицензия действует бессрочно, без ограничения территории и сохраняется после прекращения участия. Она является безотзывной в пределах, допускаемых законом.

Лицензия позволяет ADX:

- воспроизводить, хранить и перерабатывать материалы.
- объединять их с другими данными и создавать производные показатели, наборы и продукты данных.

- использовать материалы для разработки, обучения и тестирования моделей искусственного интеллекта.
- предоставлять третьим лицам сублицензии в пределах прав ADX.

Использование материалов, позволяющих установить личность Участника, ограничено полученными согласиями и законом.

Лицензия сама по себе не даёт права публиковать имя, изображение или голос Участника.

Права на программное обеспечение HUMETRIC, инфраструктуру, системы организации данных, методики обработки и созданные ADX продукты данных принадлежат ADX, если закон или договор с Заказчиком не устанавливает иное.

Права на анкеты, исходные материалы и результаты Заказчика определяются договором с соответствующим Заказчиком.

8.4. Конфиденциальность исследований

Участник не вправе разглашать непубличные материалы, обозначенные до начала исследования как конфиденциальные.

К таким материалам могут относиться прототипы, вопросы и содержание анкеты.

Срок конфиденциальности указывается в условиях исследования. Если он не указан, действует срок три года после участия.

Ограничение не распространяется на общедоступную информацию, сведения о собственном вознаграждении и обращения за защитой прав.

9. Ограничения и прекращение участия

9.1. Временное ограничение доступа

При обоснованных признаках мошенничества, нарушения правил или угрозы безопасности ADX вправе ограничить доступ к опросам, баллам и выплатам на время проверки.

Ограничение может вводиться без предварительного уведомления.

Основание сообщается, если это не мешает проверке и не противоречит закону.

При грубом или повторном нарушении ADX вправе прекратить договор и запретить повторную регистрацию.

9.2. Последствия нарушений

При подозрении на мошенничество, компрометацию аккаунта или неправомерный обмен ADX вправе временно остановить операции с баллами и выплаты.

После подтверждения нарушения ADX вправе:

- отказать в начислении баллов.
- исправить начисление или списать баллы.
- отменить обмен, ограничить функции или заблокировать аккаунт.
- потребовать возврата необоснованно выплаченной суммы.

ADX вправе зачесть подлежащую возврату сумму и расходы, вызванные нарушением, против будущих выплат в пределах закона.

Участник вправе подать возражение по пункту 4.4.

9.3. Закрытие аккаунта Участником

Участник вправе прекратить участие через Личный кабинет или направив заявление на адрес электронной почты info@humetric.kz.

До закрытия аккаунта Участнику показываются остаток действующих баллов и минимальный порог обмена по пункту 5.5.

При остатке не ниже минимального порога Участник может подать заявку на Обмен при закрытии аккаунта или направить её на адрес электронной почты info@humetric.kz в течение 30 календарных дней после закрытия.

Обмен при закрытии аккаунта проводится на общих условиях. Минимальный порог применяется без исключений.

Если остаток ниже порога, срок подачи заявки истёк или баллы перестали действовать, неиспользованные баллы аннулируются, если закон не требует иного.

Принятые ранее денежные заявки исполняются независимо от закрытия аккаунта.

При длительной неактивности действует пункт 5.9.

9.4. Прекращение работы HUMETRIC

Если платформа прекращает работу, ADX уведомляет участников о сроках подачи заявок на обмен действующих баллов.

Ранее принятые денежные заявки исполняются по настоящей оферте и законодательству.

10. Изменение правил, ответственность и споры

10.1. Изменение оферты

ADX может изменять оферту и правила программ поощрения, публикуя новую редакцию на сайте HUMETRIC.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации или с указанной более поздней даты.

Она применяется к будущему участию после предоставления возможности ознакомиться с условиями.

Продолжение участия означает принятие редакции, действующей для соответствующего действия.

Условия уже начатого исследования и одобренной денежной заявки не меняются задним числом.

10.2. Ответственность

ADX отвечает за технологическую инфраструктуру, учёт программы баллов и выполнение принятых заявок на обмен.

Заказчик самостоятельно отвечает за цель, содержание и законность созданных им вопросов, а также за использование результатов в пределах применимого права.

ADX вправе остановить исследование Заказчика при признаках нарушения закона или правил платформы.

В пределах, допускаемых законом, ADX не отвечает за упущенную выгоду Участника, перебои независимых сторонних сервисов и последствия использования результатов Заказчиком.

Ответственность ADX по денежным требованиям ограничивается суммой принятой, но не исполненной заявки.

Это ограничение не распространяется на требования, ответственность по которым нельзя исключить или ограничить законом.

10.3. Претензии и судебные споры

К отношениям сторон применяется гражданское право Республики Казахстан с учётом обязательных требований, относящихся к ADX по праву МФЦА.

До обращения в суд сторона направляет другой стороне письменную претензию.

Претензии Участника принимаются через Личный кабинет или письмом на адрес электронной почты info@humetric.kz.

ADX рассматривает претензию в течение 20 рабочих дней.

Если спор не урегулирован, он рассматривается судом по месту нахождения ADX, если обязательные правила подсудности не требуют иного.

10.4. Обращения и заключительные условия

Другие обращения принимаются через Личный кабинет или письмом на адрес электронной почты info@humetric.kz.

ADX рассматривает их в течение 10 рабочих дней, если законом не предусмотрен иной срок.

При реорганизации или передаче деятельности HUMETRIC ADX вправе передать договор правопреемнику с уведомлением Участника.

Передача Участником своих прав третьему лицу требует согласия ADX, если законом не предусмотрено иное.

Недействительность одного условия не отменяет остальные положения оферты.

Неиспользование ADX своего права не означает отказа от него.