

HUMETRIC зерттеулеріне қатысу және сыйақы беру туралы жария офферта

2026 жылғы 26 қазандағы редакция. Офферта HUMETRIC сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

1. Жалпы ережелер

1.1. HUMETRIC операторы

Оператор — «Астана» халықаралық қаржы орталығының қолданыстағы құқығы бойынша тіркелген Astana Data Exchange Ltd. жеке компаниясы.

БСН: 250540900015.

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Нұра ауданы, Әбікен Бектұров к-сі, 1/2, Z05P1X8.

Сайт: <https://humetric.kz/>. Байланыс мекенжайы: info@humetric.kz.

1.2. HUMETRIC деген не

HUMETRIC — онлайн-сауалнамаларды жасауға және жүргізуге арналған ADX цифрлық сервисі.

Платформа деректерді жинауға, тексеруге, өңдеуге және талдауға мүмкіндік береді. Солардың негізінде ADX зерттеу нәтижелерін және цифрлық деректер өнімдерін қалыптастырады.

Зерттеулерді ADX және платформаны өз сауалнамалары үшін пайдаланатын Тапсырыс берушілер іске қосады.

Оффертаны қабылдаған жеке тұлға Қатысушы болып табылады.

1.3. ADX пен Тапсырыс берушінің рөлдері

Зерттеуді ұйымдастырушы ADX немесе Тапсырыс беруші болады. Ұйымдастырушы сауалнама карточкасында көрсетіледі.

Егер бұл рұқсат етілген және зерттеудің дұрыстығы үшін қажет болса, Тапсырыс берушінің атауы ашылмауы мүмкін.

Тапсырыс беруші өзі жасаған сауалнаманың мақсаты мен мазмұнын айқындайды. Ол өз рөлі шегінде сұрақтардың заңдылығына жауап береді.

ADX платформаны ұсынады, панельдің жұмысын ұйымдастырады және қатысу сапасын тексереді.

HUMETRIC баллдар бағдарламасын ADX жүргізеді. ADX осы бағдарлама бойынша баллдарды айырбастауды және төлемдерді жүзеге асырады. Заңда көзделген жағдайларда ADX салық агенті ретінде әрекет етеді.

Егер Тапсырыс беруші HUMETRIC баллдар бағдарламасынан тыс жеке көтермелеу бағдарламасын жүргізсе, оның шарттары қатысу басталғанға дейін бөлек көрсетіледі.

1.4. Ерікті қатысу және шақырулар

Қатысушы қандай зерттеулерге қатысатынын өзі шешеді. Ол шақырудан бас тартуға немесе сауалнаманы толтыруды тоқтатуға құқылы.

Әрбір зерттеу үшін ADX немесе Тапсырыс беруші белгіленген өлшемшарттар бойынша Панельден іріктеме қалыптастырады.

Тіркелу шақыруларға, нақты сауалнамаға қатысуға немесе тұрақты табысқа кепілдік бермейді.

Тіркелу және әдеттегі зерттеулерге қол жеткізу тегін. Кіру жарналары мен тауар сатып алу талап етілмейді.

1.5. Қатынастардың сипаты

Қатысу ADX-пен еңбек қатынастарын туындатпайды.

Қатысушы кесте бойынша жұмыс істеуге немесе тапсырмалардың белгілі бір санын орындауға міндетті емес.

Осы оферта бойынша ол өз пікірі мен тәжірибесін хабарлайды. Ол басқа тұлғалардан сауалнама алуға, сауалнамалар құрастыруға немесе талдамалық есептер дайындауға міндетті емес.

1.6. Негізгі терминдер

Жеке кабинет — тіркелгеннен кейін қолжетімді HUMETRIC дербес бөлімі.

Панель — іріктемелер қалыптастырылатын тіркелген Қатысушылардың жиынтығы.

Тапсырыс беруші — HUMETRIC арқылы зерттеулер жасайтын немесе тапсырыс беретін ұйым.

Зерттеуді ұйымдастырушы — сауалнама карточкасында көрсетілген ADX немесе Тапсырыс беруші.

Баллдар — 5-бөлім бойынша көтермелеу бағдарламасының ішкі бірліктері.

Айырбастау — Қатысушының өтінімі бойынша Баллдардың орнына ақшалай төлем не өзге көтермелеу беру.

Төлем провайдері — ADX тапсырмасы бойынша есеп айырысуларды орындайтын банк немесе төлем ұйымы.

2. Тіркелу және есептік жазба

2.1. Кім қатыса алады

Қатысушы 18 жасқа толған, Қазақстанда тұратын және оның салықтық резиденті болып табылатын әрекетке қабілетті жеке тұлға бола алады.

Қатысушы өз атынан және кәсіпкерлік қызметтен тыс әрекет етеді.

Көтермелеу үшін қатысу алдында ол өз мәртебесіне немесе лауазымына байланысты шектеулерді өзі тексереді. Көтермелеу алуға кедергілер болған кезде ол бұл туралы ADX-ке хабарлайды.

2.2. Оферта қалай қабылданады

Тіркелу алдында Қатысушы офертаны оқып, сақтай алады.

Оферта интерфейсте бөлек әрекетпен қабылданады. Тіркелуді аяқтау үшін қолдау көрсетілетін растау тәсілі, мысалы, электрондық пошта немесе мессенджер пайдаланылады.

Арнаны таңдағанға дейін Қатысушыға осы арна үшін қажетті дербес деректерді өңдеу және беру туралы мәліметтер көрсетіледі.

Шарт Оператор акцептті тіркегеннен кейін жасалды деп есептеледі.

Жаңартылған редакциялар 10.1-тармақ бойынша қолданылады.

2.3. Қабылдауды растау

ADX оферта редакциясын, акцепт күні мен уақытын, Қатысушы идентификаторын және растау тәсілін сақтайды.

Бұл электрондық жазбалар шарттың жасалғанын және аккаунттағы әрекеттерді растай алады.

Бір реттік код таңдалған байланыс арнасына қол жеткізуді растайды.

Қабылданған шарттар жеке кабинетте немесе Қатысушының сұрауы бойынша қолжетімді.

2.4. Есептік жазба қағидалары

Бір адамға бір есептік жазбаға рұқсат етіледі.

Қатысушы дұрыс деректерді ұсынады және аккаунтқа қол жеткізуді қорғайды. Заңсыз қол жеткізу күдігі туындағанда бұл туралы ADX-ке дереу хабарлау қажет.

Белгіленген растаудан кейін аккаунттан жасалған әрекеттер, егер өзгеше анықталмаса, Қатысушы жасаған деп болжанады.

ADX қауіпсіздікті тексеру үшін операцияларды уақытша тоқтата тұруға құқылы.

2.5. Келісімдер мен хабарламалар

Офертаны қабылдау және дербес деректерді өңдеуге келісім тіркелудің бір экранында әртүрлі оң әрекеттермен ресімделеді. Деректердің құрамы, келісімнің мақсаттары мен шарттары HUMETRIC дербес деректерді өңдеу және қорғау саясатының 8-бөлімінде көрсетілген. Қосымша келісімдер HUMETRIC дербес деректерді өңдеу және қорғау саясатында көрсетілген жағдайларда бөлек сұратылады.

Қатысушының жеке басын анықтауға мүмкіндік беретін деректерді Тапсырыс берушіге беру үшін қажетті бөлек келісім ресімделеді.

Бұл қағида Қатысушының кескіндері мен дауыс жазбаларына да қолданылады.

Қауіпсіздік, жауаптарды тексеру, баллдар және төлемдер туралы қызметтік хабарламалар шартты орындау үшін жіберіледі.

3. Зерттеулерге қатысу

3.1. Сауалнама басталғанға дейін не көрінеді

Зерттеу карточкасында тақырыбы, болжамды ұзақтығы және қатысудың маңызды шарттары көрсетіледі.

Карточкада ұйымдастырушы көрсетіледі. Оның атауы зерттеу мақсаттарына байланысты рұқсат етілген жағдайларда ғана ашылмауы мүмкін.

Қатысушы баллдар, ақшалай төлем, өзге көтермелеу көзделгенін немесе қатысу сыйақысыз екенін көреді.

3.2. Көтермелеу шарттары

Сауалнама басталғанға дейін баллдар саны немесе оны есептеу тәсілі, аяқтау өлшемшарттары және көтермелеу алудың ерекше шарттары көрсетіледі.

Тексеру мен айырбастаудың жалпы қағидалары 4–6-бөлімдерде келтірілген.

3.3. Зерттеудің басталуы

Сауалнаманың шарттарымен танысқаннан кейін оны бастай отырып, Қатысушы осы шарттарды қабылдайды.

ADX қатысу басталған сәтте қолданыста болған редакцияны сақтайды.

3.4. Әртүрлі сауалнамалар үшін әртүрлі шарттар

Баллдар саны мен көтермелеу түрлері әр зерттеу үшін бөлек айқындалады.

Бір сауалнаманың шарттары басқасында осындай көтермелеуге кепілдік бермейді.

Егер көтермелеу жарияланбаса, қатысу өтеусіз болып табылады.

Қосымша ынталандыру бағдарламалары, оның ішінде профиль үшін бонустар, 6.5-тармақпен реттеледі.

3.5. Баллдар қашан есептелмейді

Егер Қатысушы іріктеу өлшемшарттарына сәйкес келмесе немесе сауалнаманың міндетті бөлігін аяқтамаса, баллдар есептелмейді.

Зерттеудің жекелеген шарты өзге тәртіпті көздеуі мүмкін.

Алдын ала іріктеу әдепкі бойынша төленбейді. Ерекшелік ол басталғанға дейін көрсетіледі.

4. Жауаптарды тексеру және баллдарды есептеу

4.1. Адал толтыру қағидалары

Қатысушы жеке өзі және өз тәжірибесіне сүйене отырып жауап береді.

Мынадай әрекеттерге тыйым салынады:

- сұрақтардың мағынасын ескермей, әдейі кездейсоқ, мазмұнсыз немесе жүйелі түрде бірдей жауаптар беру.
- жеке басы, профилі, салықтық мәртебесі және төлем деректемелері туралы дұрыс емес мәліметтер.
- бір адамның бірнеше аккаунты және басқа аккаунттармен қайта өту.
- сауалнаманы басқа тұлғаға беру.
- сауалнама шарттарында рұқсат етілмеген боттарды, скрипттерді, эмуляторларды және автоматты толтыруды пайдалану.
- сапа мен қауіпсіздікті бақылау жүйелеріне араласу, оның ішінде орналасқан жерге қойылатын талаптарды айналып өту үшін VPN немесе прокси пайдалану.
- осы қағидаларды бұзғаны үшін бұғатталғаннан кейін қайта тіркелу.

4.2. Сауалнаманы тексеру мерзімі

ADX аяқталған сауалнаманы тексереді және баллдар немесе өзге көтермелеу туралы шешімді 10 жұмыс күні ішінде қабылдайды.

Мерзім Қатысушыны хабардар ете отырып бір рет ұзартылуы мүмкін. Тексерудің жалпы ұзақтығы 20 жұмыс күнінен аспайды.

Мерзімнің өтуі өздігінен сауалнаманың қабылданғанын немесе баллдардың есептелгенін білдірмейді.

Қате есептеулер мен бұзушылықтардың салдары 9.2-тармақ бойынша қаралады.

4.3. Бас тарту негіздері

ADX қағидалар бұзылған, іріктемеге сәйкес келмеген немесе міндетті жауаптар болмаған кезде баллдарды есептеуден бас тарта алады.

Сондай-ақ аномальды жылдам толтыру, қайта қатысу, елеулі қайшылықтар және адалсыздықтың басқа да расталған белгілері негіз болуы мүмкін.

Автоматтандырылған тексерулер қолданылады. Қажет болғанда қосымша қолмен тексеру жүргізіледі.

4.4. Бас тартуға қарсылық

ADX тексеру нәтижелері бойынша шешімді хабарлайды.

Тексеру нәтижесі бойынша әдеттегі қарсылықты 30 күнтізбелік күн ішінде Жеке кабинет арқылы немесе info@humetric.kz электрондық пошта мекенжайына хатпен жіберуге болады. Бұл шарттық мерзім дербес деректерді автоматтандырылған өңдеуге заң бойынша қарсылық білдіру құқығын шектемейді.

ADX әдеттегі қарсылықтарды 20 жұмыс күні ішінде қарайды.

Қатысушының құқықтарын қозғайтын автоматтандырылған шешімге қарсылықты ADX қызметкері алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде қарайды. Нәтижесі туралы Қатысушыға хабарланады.

Егер әдеттегі қарсылық үшін қосымша мәліметтер қажет болса, ADX қарау мерзімін ұзарту себебін хабарлайды. Автоматтандырылған шешімге қарсылықты қараудың үш күндік мерзімі ұзартылмайды.

4.5. Зерттеуді тоқтату

ADX зерттеуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы. Тапсырыс берушінің сұрауы немесе техникалық себептер негіз болуы мүмкін.

Тоқтатылғанға дейін аяқталған сауалнамалар жалпы қағидалар бойынша тексеріледі.

Егер зерттеу шарттарында өзгеше көзделмесе, аяқталмаған сауалнамалар төленбейді.

4.6. Баллдарды есепке жазу

Оң тексеруден кейін ADX баллдарды Қатысушының ішкі көтермелеу шотына есепке жазады.

Баллдар бағдарламаға қатысу нәтижесін растайды. Баллдарды есепке жазудың өзі ақша аударымы болып табылмайды.

Есептеулер, айырбастаулар, есептен шығарулар және жою тарихы жеке кабинетте қолжетімді.

Айырбастау тәртібі 5-бөліммен белгіленген.

5. Баллдар және ақшалай төлемдер

5.1. Баллдар деген не

HUMETRIC баллдары — көтермелеу бағдарламасының ішкі, басқаға берілмейтін бірліктері.

Баллдар ақша, электрондық ақша, банктік салым немесе төлем құралы болып табылмайды.

Баллдарды ақшаға сатып алуға, басқа қатысушыға аударуға немесе адамдар арасындағы есеп айырысуға пайдалануға болмайды.

Жалпы қағида бойынша айырбастау кезінде бір балл салықтар мен комиссияға дейін бір теңгеге сәйкес келеді.

Егер қатысуға дейін жарияланса, жекелеген бағдарлама үшін басқа арақатынас қолданылуы мүмкін.

ADX сондай-ақ ұстап қалулардан кейін алынатын белгіленген соманы уәде ете алады.

Мұндай шарт сауалнама басталғанға дейін көрсетілуге тиіс.

Айырбастау бағдарламасы бойынша ақшалай талап заңның міндетті талаптарын ескере отырып, ADX өтінімді тексеріп, қабылдағаннан кейін ресімделеді.

5.2. Баллдар қалай есепке алынады

Жеке кабинетте баллдар мынадай күйлер бойынша көрсетіледі:

- тексеруді күтуде.
- айырбастауға қолжетімді.
- айырбастауға резервтелген.
- айырбасталған.
- жойылған.

Бұл есепке алу банктік шот немесе электрондық ақша шығару болып табылмайды.

ADX қате есептеулерді түзетуге және баллдардың қолданылу мерзімін ескеруге құқылы.

Ақшалай өтінім қабылданғаннан кейін баллдар есептен шығарылады. Төлем және ұстап қалу сомасы бөлек тіркеледі.

5.3. Баллдарды қашан айырбастауға болады

Қатысушы жарамды баллдарды жинақтай алады және ең төменгі шекке жеткеннен кейін айырбастауды сұрата алады.

Айырбастау тек Қатысушының өтінімі бойынша жүзеге асырылады.

Айдың аяқталуы автоматты түрде аударуға әкелмейді.

Айырбастаудың қолжетімді тәсілдері мен олардың шарттары өтінімді растағанға дейін көрсетіледі.

5.4. Алу тәсілдері

Қатысушы интерфейсте қолжетімді алу тәсілін таңдайды, мысалы, өзінің банктік шотына, картасына аудару немесе мобильді нөмірді толықтыру. Қолжетімді растау арналары тіркелу қағидаларымен және HUMETRIC дербес деректерді өңдеу және қорғау саясатымен айқындалады.

ADX жеке басын, байланыс деректерін және деректемелерді растауды сұратуға құқылы.

Мобильді нөмірді толықтыру қолма-қол ақша беру емес, байланыс қызметтеріне ақы төлеу болып табылады.

5.5. Айырбастаудың ең төменгі шегі

Осы редакция күніне ақшалай айырбастауға ең төменгі өтінім 1 000 баллды құрайды. Бұл ұстап қалуларға дейін 1 000 теңгеге сәйкес келеді.

Шек телефонды толықтыруға да, банктік аударымға да қолданылады. Ол сондай-ақ есептік жазба 9.3-тармақ бойынша жабылған кезде қолданылады.

ADX офертаның жаңа редакциясы арқылы болашақ қатысу үшін шекті және айырбастау тәсілдерін өзгертуге құқылы.

Қолданыстағы шарттар зерттеу басталғанға дейін және өтінім берілген кезде көрсетіледі.

Егер жарамды баллдар жеткіліксіз болса, қажетті мәліметтер ұсынылмаса немесе 9-бөлім бойынша тексеру жүргізіліп жатса, өтінім қабылданбайды.

5.6. Ақшалай айырбастау тәртібі

ADX аккаунтты, деректемелерді және бағдарлама қағидаларының сақталуын тексереді.

Өтінім қабылданған кезде ADX қажетті дұрыс деректерді алғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде төлемді ұйымдастырады.

Егер өтінімді растағанға дейін жарияланса, өзге рұқсат етілген мерзім қолданылуы мүмкін.

Түпкі сома 5.7-тармаққа сәйкес салықтарға, міндетті ұстап қалуларға және ашып көрсетілген комиссияға азаюы мүмкін.

Егер өтінім қабылданбаса, ADX негізін хабарлайды.

5.7. Шығару кезіндегі салықтар мен комиссия

ADX заңда белгіленген жағдайларда салықтар мен басқа да міндетті төлемдерді есептейді және ұстап қалады.

Егер Төлем провайдері комиссиясының мөлшері және алынатын түпкі сома өтінімді растағанға дейін көрсетілсе, комиссия Айырбастау сомасынан шегерілуі мүмкін. Егер комиссия алдын ала ашып көрсетілмесе, оны ADX төлейді.

Егер нақты зерттеу үшін ұстап қалулардан кейін алынатын белгіленген сома уәде етілсе, комиссия мұндай соманы азайтпайды.

Салық салынатын база заңмен айқындалады және комиссияға автоматты түрде азаймайды.

Ақша аударымына тек Қатысушының өз деректемелеріне жол беріледі.

5.8. Төлем кезіндегі қателер

Ақшалай өтінім Төлем провайдері сәтті есепке жазуды растағаннан кейін орындалды деп есептеледі.

Егер аударым қабылданбаса немесе қайтарылса, ADX төлемді қайталайды не басқа қолжетімді тәсілді ұсынады.

Қайта орындау кезінде бұрын ұсталған сомалар ескеріледі.

Сертификатқа немесе өзге ақшалай емес көтермелеуге айырбастау тек Қатысушының таңдауы бойынша мүмкін.

5.9. Баллдардың қолданылу мерзімі

Аккаунт белсенді болғанда, егер жекелеген бағдарлама алдын ала басқа мерзім белгілемесе, баллдар жарамдылығын сақтайды.

Қатарынан 12 ай бойы кабинетке кіру және зерттеулерге қатысу болмаған кезде ADX ескерту жібереді.

Қатысушыға белсенділікті қалпына келтіру немесе айырбастауға рұқсат етілген өтінім беру үшін тағы 30 күнтізбелік күн беріледі.

Егер бұл орын алмаса, пайдаланылмаған баллдар жойылады.

6.5-тармақтағы жекелеген бағдарламалар бойынша бонустық баллдардың қолданылу мерзімі басқа болуы мүмкін. Ол баллдар есептелгенге дейін хабарланады.

Баллдардың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қабылданған өтінімдер 5.6-тармақ бойынша орындалады. Аккаунттың кейіннен жабылуы мұндай өтінімдерді жоймайды.

6. Басқа көтермелеулер мен бағдарламалар

6.1. Қандай көтермелеулер қолжетімді

Баллдар ақшалай және ақшалай емес көтермелеулерге айырбасталуы мүмкін.

Ақшалай емес нұсқаларға сертификаттар, купондар, тауарлар мен қызметтер жатады.

Нақты нұсқаның қолжетімділігі бағдарлама қағидаларымен және техникалық мүмкіндіктермен айқындалады.

Қатысушы бағдарлама шарттарында немесе интерфейсінде көзделмеген көтермелеуді талап етуге құқылы емес.

6.2. Ақшалай емес көтермелеу шарттары

Таңдауға дейін Қатысушыға көтермелеудің номиналы немесе мазмұны көрсетіледі.

Сондай-ақ алу тәсілі мен мерзімі, маңызды шектеулер және жеткізуші туралы қажетті мәліметтер көрсетіледі.

6.3. Егер көтермелеу қолжетімсіз болса

ADX ақшалай емес көтермелеуді беру шарттарын өтінім қабылданғанға дейін айқындайды.

Салықтар мен міндетті ұстап қалулар заң және жарияланған шарттар бойынша қолданылады.

Егер таңдалған нұсқа қолжетімсіз болса, ADX балама ауыстыру ұсына алады, пайдаланылмаған баллдарды қайтара алады немесе бағдарламада көзделген басқа тәсілді ұсына алады.

6.4. Жеткізушінің шарттары

Көтермелеуді алу және пайдалану үшін жеткізушінің қағидалары қолданылуы мүмкін.

Қатысушы олармен таңдауға дейін танысады.

Ақшалай сыйақы Қатысушының келісімінсіз ақшалай емес сыйақымен ауыстырылмайды.

6.5. Қосымша бағдарламалар

ADX бонустық және ынталандыру бағдарламаларын, конкурстар мен ұтыс ойындарын іске қосуға құқылы.

Мысалы, бағдарлама профильді толтыруды немесе белсенділікті көтермелей алады.

Әрбір бағдарлама оның қағидалары жарияланғаннан кейін іске қосылады.

Қағидалар қатысу шарттарын, баллдардың мөлшері мен қолданылу мерзімін, шектеулерді, салықтарды және пайдалану тәртібін айқындайды.

Әдеттегі сауалнаманың сапасын тексерудің өзі көтермелеуді конкурстық жүлдеге айналдырмайды.

7. Салықтар және төлемдерге арналған мәліметтер

7.1. ADX-тің салық бойынша міндеттері

ADX заңда белгіленген жағдайларда салық агентінің және міндетті төлемдерді төлеушінің міндеттерін орындайды.

Салықтар мен міндетті төлемдерді есептеу және төлеу қағидалары Қазақстан заңнамасымен айқындалады.

Айырбастау бағдарламасы бойынша Қатысушының ақшалай талабы ADX баллдарды айырбастауға өтінімді қабылдаған кезде туындайды.

7.2. Төлемдер үшін қандай деректер қажет

Айырбастау үшін ADX тегін, атын, әкесінің атын, ЖСН-ді, салықтық резиденттігі мен мәртебесі туралы мәліметтерді, сондай-ақ таңдалған төлем тәсілінің деректемелерін сұратуға құқылы. Әдеттегі тіркелу кезінде ЖСН міндетті емес, бірақ егер бұрын көрсетілмесе, оны алғашқы ақшалай төлемге дейін ұсыну қажет.

Қажет болғанда заңды немесе провайдер қағидаларын орындау үшін мәртебе туралы мәліметтер мен растайтын құжаттар сұратылады.

Міндетті мәліметтер ұсынылғанға дейін баллдарды айырбастау және төлем тоқтатыла тұруы мүмкін.

7.3. Ұстап қалулар туралы ақпарат

Есептеулер, ұстап қалулар және төлемдер туралы мәліметтер заңда көзделген көлемде және тәртіппен беріледі.

8. Деректер және материалдарға құқықтар

8.1. Дербес деректер

ADX дербес деректерді HUMETRIC дербес деректерді өңдеу және қорғау саясатына, алынған келісімдерге және қолданылатын заңнамаға сәйкес өңдейді.

Жауаптар зерттеулер жүргізу, сапаны бақылау және нәтижелерді дайындау үшін пайдаланылады.

Сондай-ақ 8.2 және 8.3-тармақтар шегінде деректер өнімдерін жасауға және жасанды интеллект модельдерін өзірлеуге жол беріледі.

8.2. Иесіздендірілген нәтижелер және деректер өнімдері

ADX жауаптарды жинақтауға және иесіздендіруге, Тапсырыс берушілерге Қатысушының жеке басын анықтауға мүмкіндік бермейтін нәтижелерді беруге құқылы.

Байланыс деректері, ЖСН және төлем деректемелері зерттеу есептеріне енгізілмейді.

ADX әртүрлі зерттеулер мен кезеңдердің иесіздендірілген мәліметтерін біріктіруге құқылы.

Солардың негізінде ADX көрсеткіштерді, индекстерді және уақыт қатарларын есептей алады, деректер өнімдерін жасай және жаңарта алады.

Мұндай өнімдерді пайдалану құқықтары үшінші тұлғаларға, оның ішінде цифрлық деректер өнімдерімен алмасу және олардың айналымы платформалары арқылы берілуі мүмкін.

Өнімдер Қатысушыларды тікелей немесе жанама сәйкестендіруге жол бермеуге тиіс.

Нақты Тапсырыс берушінің жабық деректері онымен жасалған шартта көзделген негізсіз мұндай өнімдерге енгізілмейді.

Алушылармен жасалатын шарттарда ADX қайта сәйкестендіруге, оның ішінде басқа деректермен салыстыру арқылы әрекет жасауға тыйым салуды көздейді.

8.3. Жауаптар мен материалдарға құқықтар

Қатысушы ADX-ке жауаптарға, түсініктемелерге және өзі ұсынған өзге материалдарға өтеусіз айрықша емес лицензия береді.

Лицензия мерзімсіз, аумақты шектемей қолданылады және қатысу тоқтатылғаннан кейін сақталады. Ол заң рұқсат ететін шекте кері қайтарып алынбайды.

Лицензия ADX-ке мыналарға мүмкіндік береді:

- материалдарды қайта шығару, сақтау және өңдеу.
- оларды басқа деректермен біріктіру және туынды көрсеткіштерді, жиынтықтар мен деректер өнімдерін жасау.
- материалдарды жасанды интеллект модельдерін әзірлеу, оқыту және тестілеу үшін пайдалану.
- үшінші тұлғаларға ADX құқықтары шегінде сублицензиялар беру.

Қатысушының жеке басын анықтауға мүмкіндік беретін материалдарды пайдалану алынған келісімдермен және заңмен шектеледі.

Лицензияның өзі Қатысушының атын, кескінін немесе дауысын жариялау құқығын бермейді.

HUMETRIC бағдарламалық жасақтамасына, инфрақұрылымына, деректерді ұйымдастыру жүйелеріне, өңдеу әдістемелеріне және ADX жасаған деректер өнімдеріне құқықтар, егер заңда немесе Тапсырыс берушімен жасалған шартта өзгеше белгіленбесе, ADX-ке тиесілі.

Тапсырыс берушінің сауалнамаларына, бастапқы материалдары мен нәтижелеріне құқықтар тиісті Тапсырыс берушімен жасалған шартпен айқындалады.

8.4. Зерттеулердің құпиялылығы

Қатысушы зерттеу басталғанға дейін құпия деп белгіленген жария емес материалдарды жария етуге құқылы емес.

Мұндай материалдарға прототиптер, сұрақтар және сауалнама мазмұны жатуы мүмкін.

Құпиялылық мерзімі зерттеу шарттарында көрсетіледі. Егер ол көрсетілмесе, қатысудан кейін үш жыл мерзім қолданылады.

Шектеу жалпыға қолжетімді ақпаратқа, өз сыйақысы туралы мәліметтерге және құқықтарын қорғау үшін өтініш жасауға қолданылмайды.

9. Шектеулер және қатысуды тоқтату

9.1. Қол жеткізуді уақытша шектеу

Алаяқтықтың, қағидаларды бұзудың немесе қауіпсіздікке қатердің негізді белгілері болған кезде ADX тексеру уақытына сауалнамаларға, баллдарға және төлемдерге қол жеткізуді шектеуге құқылы.

Шектеу алдын ала хабарламасыз енгізілуі мүмкін.

Егер бұл тексеруге кедергі келтірмесе және заңға қайшы келмесе, негізі хабарланады.

Өрескел немесе қайталанған бұзушылық кезінде ADX шартты тоқтатуға және қайта тіркелуге тыйым салуға құқылы.

9.2. Бұзушылықтардың салдары

Алаяқтыққа, аккаунттың бұзылуына немесе заңсыз айырбастауға күдік болған кезде ADX баллдармен операцияларды және төлемдерді уақытша тоқтатуға құқылы.

Бұзушылық расталғаннан кейін ADX мыналарға құқылы:

- баллдарды есептеуден бас тарту.
- есептеуді түзету немесе баллдарды есептен шығару.
- айырбастауды болдырмау, функцияларды шектеу немесе аккаунтты бұғаттау.
- негізсіз төленген соманы қайтаруды талап ету.

ADX қайтарылуға тиісті соманы және бұзушылықтан туындаған шығыстарды заң шегінде болашақ төлемдер есебінен есепке жатқызуға құқылы.

Қатысушы 4.4-тармақ бойынша қарсылық беруге құқылы.

9.3. Қатысушының аккаунтты жабуы

Қатысушы Жеке кабинет арқылы немесе info@humetric.kz электрондық пошта мекенжайына өтініш жіберу арқылы қатысуды тоқтатуға құқылы.

Аккаунт жабылғанға дейін Қатысушыға жарамды баллдардың қалдығы және 5.5-тармақ бойынша айырбастаудың ең төменгі шегі көрсетіледі.

Қалдық ең төменгі шектен кем болмаған кезде Қатысушы аккаунтты жабу кезінде Айырбастауға өтінім бере алады немесе оны жабылғаннан кейін 30 күнтізбелік күн ішінде info@humetric.kz электрондық пошта мекенжайына жібере алады.

Аккаунтты жабу кезіндегі Айырбастау жалпы шарттарда жүргізіледі. Ең төменгі шек ерекшеліксіз қолданылады.

Егер қалдық шектен төмен болса, өтінім беру мерзімі өтсе немесе баллдардың жарамдылығы тоқтаса, заң өзгеше талап етпесе, пайдаланылмаған баллдар жойылады.

Бұрын қабылданған ақшалай өтінімдер аккаунттың жабылуына қарамастан орындалады.

Ұзақ уақыт белсенділік болмаған кезде 5.9-тармақ қолданылады.

9.4. HUMETRIC жұмысын тоқтату

Егер платформа жұмысын тоқтатса, ADX қатысушыларды жарамды баллдарды айырбастауға өтінім беру мерзімдері туралы хабардар етеді.

Бұрын қабылданған ақшалай өтінімдер осы оффертаға және заңнамаға сәйкес орындалады.

10. Қағидаларды өзгерту, жауапкершілік және даулар

10.1. Офертаны өзгерту

ADX жаңа редакцияны HUMETRIC сайтында жариялай отырып, офертаны және көтермелеу бағдарламаларының қағидаларын өзгерте алады.

Жаңа редакция жарияланған сәттен бастап немесе көрсетілген кейінгі күннен бастап күшіне енеді.

Ол шарттармен танысу мүмкіндігі берілгеннен кейін болашақ қатысуға қолданылады.

Қатысуды жалғастыру тиісті әрекет үшін қолданыстағы редакцияны қабылдауды білдіреді.

Басталған зерттеудің және мақұлданған ақшалай өтінімнің шарттары кері күшпен өзгертілмейді.

10.2. Жауапкершілік

ADX технологиялық инфрақұрылымға, баллдар бағдарламасын есепке алуға және айырбастауға қабылданған өтінімдерді орындауға жауап береді.

Тапсырыс беруші өзі жасаған сұрақтардың мақсатына, мазмұны мен заңдылығына, сондай-ақ нәтижелерді қолданылатын құқық шегінде пайдалануға өзі жауап береді.

ADX заңның немесе платформа қағидаларының бұзылу белгілері болған кезде Тапсырыс берушінің зерттеуін тоқтатуға құқылы.

Заң рұқсат ететін шекте ADX Қатысушының айырылып қалған пайдасына, тәуелсіз бөгде сервистердің іркілістеріне және Тапсырыс берушінің нәтижелерді пайдалану салдарына жауап бермейді.

ADX-тің ақшалай талаптар бойынша жауапкершілігі қабылданған, бірақ орындалмаған өтінім сомасымен шектеледі.

Бұл шектеу заң бойынша жауапкершілікті алып тастауға немесе шектеуге болмайтын талаптарға қолданылмайды.

10.3. Талап-арыздар және сот даулары

Тараптардың қатынастарына АХҚО құқығы бойынша ADX-ке қатысты міндетті талаптарды ескере отырып, Қазақстан Республикасының азаматтық құқығы қолданылады.

Сотқа жүгінгенге дейін тарап екінші тарапқа жазбаша талап-арыз жібереді.

Қатысушының талап-арыздары Жеке кабинет арқылы немесе info@humetric.kz электрондық пошта мекенжайына хатпен қабылданады.

ADX талап-арызды 20 жұмыс күні ішінде қарайды.

Егер дау реттелмесе, соттылықтың міндетті қағидалары өзгеше талап етпесе, ол ADX орналасқан жердегі сотта қаралады.

10.4. Өтініштер және қорытынды шарттар

Басқа өтініштер Жеке кабинет арқылы немесе info@humetric.kz электрондық пошта мекенжайына хатпен қабылданады.

Егер заңда өзге мерзім көзделмесе, ADX оларды 10 жұмыс күні ішінде қарайды.

HUMETRIC қызметі қайта ұйымдастырылған немесе берілген кезде ADX Қатысушыны хабардар ете отырып, шартты құқықтық мирасқорға беруге құқылы.

Егер заңда өзгеше көзделмесе, Қатысушының өз құқықтарын үшінші тұлғаға беруі ADX келісімін талап етеді.

Бір шарттың жарамсыздығы офертаның қалған ережелерін жоймайды.

ADX-тің өз құқығын пайдаланбауы одан бас тартуды білдірмейді.